

# CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



# Corporate Social Responsibility (CSR) i TryghedGruppen 2020

Denne redegørelse for TryghedsGruppens CSR er en del af TryghedsGruppens årsrapport for regnskabsåret 2020 og den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar i henhold til Årsregnskabslovens § 99a og b. Redegørelsen omfatter alene TryghedsGruppen smba og ikke koncernen, da datterselskabet Tryg A/S har en selvstændig CSR-politik.

TryghedsGruppens repræsentantskab har formuleret fem overordnede ambitioner for TryghedsGruppen:

1. Vi yder et mærkbart bidrag til, at Danmark bliver mere trygt.
2. Vores medlemmer føler sig som en del af et værdiskabende fællesskab.
3. Vi er den bedst tænkelige hovedejers af Tryg.
4. Vi maksimerer afkastet og sørger for den langsigtede holdbarhed af formuen.

5. Vi har et klart og fælles forankret værdi- og ledelsesgrundlag.

TryghedsGruppen arbejder således både direkte og indirekte med samfundsnyttig virksomhed. Målsætningen er generelt at skabe værdi og tryghed for mennesker gennem vores forskellige aktiviteter, og dette sker i særlig grad gennem TrygFondens aktiviteter.

Med en betydelig formue og TrygFondens almennyttige uddelinger på 632 mio. kroner i 2020 er TryghedsGruppen en væsentlig dansk samfundsaktør, der bidrager til danskernes tryghed og støtter op om at skabe et mere

velfungerende samfund. Igennem de seneste seks år har TrygFonden uddelt over tre mia. kroner.

TryghedsGruppen er samtidig en del af en historie, der går mere end 290 år tilbage. Ønsket er, at også mange fremtidige generationer af danskere bliver en del af TryghedsGruppen og dermed er med til at udvikle og skabe et mere trygt samfund. Det forudsætter langsigtede investeringer og formuepleje med den rette investeringspolitik og risikoprofil samt ansvarlige drifts- og ledelsesprocedurer. TryghedsGruppen er meget opmærksom på at varetage disse opgaver på bedste vis.

## De almennyttige aktiviteter gennem TrygFonden

TrygFonden har tre kerneområder: sikkerhed, sundhed og trivsel. Inden for disse tre arbejdes der med ambitiøse målsætninger inden for 12 fokusområder, og der følges løbende op på disse.

Se de konkrete målsætninger på [www.tryghed.dk/saadan-stoetter-vi-trygfondens-fokus](http://www.tryghed.dk/saadan-stoetter-vi-trygfondens-fokus)

TrygFonden ønsker at sikre kvaliteten, synligheden og effekten af projekterne inden for TrygFondens tre kerneområder. Dette gælder både for egne signatur-

projekter, partnerskabsprojekter samt regionale og landsdækkende donationer. [www.tryghed.dk/om-os/saadan-arbejder-vi/rammer-for-trygfonden](http://www.tryghed.dk/om-os/saadan-arbejder-vi/rammer-for-trygfonden)

TrygFonden har klare procedurer for støttetildeling, herunder regler vedr. interessekonflikter og inhabilitet, og fx kan medlemmer af TryghedsGruppens repræsentantskab ikke modtage donationer fra TrygFonden.

TrygFonden har en hjemmeside med en velfungerende søgefunktion, der gør det nemt og transparent at finde de mange forskellige projekter, som TrygFonden støtter samt evalueringerne af projekterne.

### Etiske retningslinjer for investeringer

TryghedsGruppens investeringsstrategi er langsigtet og har et mål om at skabe et højt afkast inden for rammerne af den vedtagne investeringspolitik og risikoprofil.

Som led i vores investeringspolitik har vi fastlagt etiske retningslinjer for vores

investeringer. Menneskerettighederne er en integreret del af disse, jf. punkt 1 og 2 i nedenstående liste.

De etiske retningslinjer indebærer, at TryghedsGruppen ikke investerer i:

1. Produktion eller virksomheder, hvis aktiviteter foregår i lande, der er i modstrid med en dansk eller FN besluttet boykot.
2. Virksomheder, hvis aktiviteter strider mod dansk lov (fx hvidvaskning af penge) eller FN-konventioner (fx børnearbejde, race- eller anden diskrimination).
3. Produktion eller virksomhed, der understøtter bestemte politiske eller religiøse bevægelser (fx virksomheder ejet af "befrielsesbevægelser").
4. Produktion eller virksomhed, hvor hovedaktiviteten er fremstilling af tobak, spiritus og andre sundhedsskadelige produkter.
5. Virksomheder, der fremstiller våben.

6. Virksomheder, hvis primære aktivitet er udvinding af fossile brændstoffer.

7. Investeringer, der baseres på og/eller struktureres gennem en aggressiv skatteplanlægning.

8. Virksomheder, der på anden vis kan være skadelig for TryghedsGruppens omdømme (fx porno, spil og bookmaking).

TryghedsGruppens kapitalforvaltning består af eksterne mandater, hvor det er aftalt med forvalterne, at porteføljerne skal sammensættes under hensyn til blandt andet ovennævnte retningslinjer.

De væsentlige CSR-risici i forbindelse med investeringerne er, at forvalterne ikke overholder de etiske retningslinjer i forbindelse med investeringerne.

For at reducere denne risiko er der til hvert mandat knyttet en aftale om, at en uafhængig konsulent foretager en etisk screening. Derudover er flertallet af forvalterne medlemmer af organisationen Principles for Responsible Investments (PRI).

TryghedsGruppens investeringer i børsnoterede værdipapirer screenes to gange årligt af det uafhængige firma Sustainalytics. Udover at gennemgå investeringerne indgår Sustainalytics også i en konstruktiv dialog med virksomhederne i spørgsmål, hvor de etiske retningslinjer kan være udfordret. Det er hensigten at påpege udfordringerne og påvirke virksomhederne til at ændre deres politik og aktiviteter, så de lever op til TryghedsGruppens etiske retningslinjer. I det omfang en sådan dialog ikke vurderes at føre til det ønskede resultat, frasælges værdipapirerne i den pågældende virksomhed.

I 2020 har dialogen med vores forvaltere som noget nyt også handlet om beskyttelse af persondata i forbindelse med benyttelse af sociale medier og benyttelse af søgemaskiner på internettet. Flere store amerikanske teknologiselskaber har en forretningsmodel, hvor brugerne betaler indirekte med deres data, og hvor spørgsmålet er, om selskaberne i tilstrækkelig grad respekterer deres kunders ret til privatliv.

Det kan ofte være forbundet med et væsentligt element af skøn at vurdere, hvorvidt en given investering strider mod TryghedsGruppens etiske retningslinjer. Fravalg af bestemte investeringer sker derfor altid med udgangspunkt i en konkret vurdering. TryghedsGruppens investeringsaktiviteter vil fremover være reduceret som følge af deltagelsen i Trygs kapitalforhøjelse. Der vil således i mindre grad være eksterne forvaltere som investerer på vegne af TryghedsGruppen og styringen af den etiske screening vil derfor blive udført anderledes. De etiske retningslinjer for investeringsaktiviteterne vil imidlertid være uforandrede.

### Øvrige områder af betydning for CSR

#### Miljø og klima

TryghedsGruppens aktiviteter belaster ikke i større omfang klimaet eller indebærer en risiko for miljøet. TryghedsGruppen har derfor ikke en særskilt politik for klima og miljø på nuværende tidspunkt. Det er naturligt, at TryghedsGruppen orienterer sig mod FNs Verdensmål og bidrager til denne

dagsorden. Der pågår et arbejde med at identificere relevante mål og indikatorer, som vil blive integreret på tværs af organisationen samt eksplicit i programmer og indsatser. Disse vil medvirke til at skabe retning i forhold til at arbejde bæredygtigt og ansvarligt gennem reduktion af negativ og fremme af positiv påvirkning. Dette gælder både på klima og sociale mål, og der vil fremadrettet blive rapporteret på de opnåede resultater. Som en del af dette arbejde vil der også blive set på miljø. Klima og miljø er dog allerede et element i de etiske retningslinjer for investeringer.

#### Bæredygtig krammebamse

TrygFondens krammebamser Theo og Thea, der foræres til børn på hospitaler landet over, vil fra 2021 være produceret af 100 procent genanvendt materiale, og produktionen vil kræve 59 procent mindre energi. Den bliver således et bæredygtigt alternativ til den eksisterende, og er første eksempel på reduktion af negativ påvirkning og hermed udmøntningen af arbejdet med FN's Verdensmål.

De væsentlige risici i forhold til miljø- og klimabelastning ligger hos leverandører af materialer til de almenyttige aktiviteter.

TryghedsGruppen forholder sig derfor løbende til en miljømæssigt bæredygtig udvikling blandt andet ved at stille krav til leverandører af produkter til TrygFondens aktiviteter samt ved at have fokus på TryghedsGruppens øvrige drift og kontorhold mv, hvor fx vores tryksager i videst muligt omfang trykkes på miljøcertificeret papir.

TryghedsGruppen har valgt at give mulighed for, at medlemmerne kan modtage kommunikation fra selskabet, fx i forbindelse med valg og bonusudbetalinger, via emails og e-Boks. Det vil medvirke til at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen ved udsendelsen af breve til medlemmerne.

Der arbejdes også løbende på at reducere antallet af miljøbelastende rejser. I den forbindelse har TryghedsGruppen blandt andet installeret udstyr til digitale møder, hvilket sammen med coronarestriktioner i 2020 har medført, at flere

møder kan afvikles uden rejseaktivitet. Der arbejdes imidlertid ikke med konkrete mål for antallet af møder, videokonferencer mv. Det skyldes, at mødeaktivitet og andelen af møder, der er egnet til at afholdes som video- eller telefonmøder, varierer over tid.

### Kunde- og leverandørpolitik

#### Kunder

TryghedsGruppen er en medlemsbaseret virksomhed, og TryghedsGruppens medlemmer er de danske forsikringstagere i Tryg Forsikring A/S. TryghedsGruppen har således ikke direkte kunderelationer og har derfor heller ingen kundepolitik. For en beskrivelse af hvordan TryghedsGruppen varetager medlemsrelationen, henvises til afsnittet om ledelsesstruktur og medlemsdemokrati i årsrapporten samt medlemsstrategien, som kan findes på [www.tryghed.dk](http://www.tryghed.dk).

#### Leverandører

Når TrygFonden, som led i de almenyttige aktiviteter, indkøber fx reflektorbrikker, veste, krammebamser og andet udstyr, stilles der krav til leverandørerne

om bæredygtig adfærd. TrygFonden forventer, at international lovgivning overholdes, og at der ikke bliver brugt børnearbejde.

Den væsentligste CSR-risiko i forhold til leverandørerne er, at de ikke lever op til de krav, som TrygFonden stiller.

TrygFonden kræver derfor blandt andet af leverandørerne, at der fremsendes kopier af kontrolcertifikater som dokumentation for, at der på den valgte fabrik arbejdes under rimelige og acceptable forhold.

For at kontrollere produktionen af eget brand foretages derudover audits via eksterne konsulenter. 2020 har været et stille år i forhold til indkøb af udstyr. Der er derfor kun gennemført en audit i 2020 på produktionen af krammebamser, og der er ikke observeret brud på retningslinjerne i året.

**Det er TryghedsGruppens målsætning, at arbejdsglæde og loyalitet blandt medarbejderne skal ligge over gennemsnittet for sammenlignelige organisationer.**

### HR og medarbejdere

TryghedsGruppen havde ved udgangen af 2020 i alt 43 medarbejdere.

Det bemærkes, at TryghedsGruppen beregnet efter retningslinjerne i selskabslovens § 143 havde 70 ansatte i regnskabsåret 2020, idet dette tal også omfatter de projektansatte livredere, som var ansat i sommerperioden under projektet TrygFonden Kystlivredning, som er et samarbejdsprojekt mellem TryghedsGruppen og Dansk Svømmeunion.

Det er TryghedsGruppens målsætning, at arbejdsglæde og loyalitet blandt medarbejderne skal ligge over gennemsnittet for sammenlignelige organisationer. Dette arbejdes der på ved bl.a. at have løbende fokus på arbejdsvilkårsamt ved at have en inddragende ledelsestil, hvor medarbejderne har indflydelse på ændringer, der påvirker deres hverdag. Ligesom der årligt afholdes medarbejderseminar, hvor relevante emner tages op.

Mindst hvert tredje år gennemfører TryghedsGruppen en medarbejdertil-

fredshedsundersøgelse. Der er gennemført en medarbejdertilfredshedsmåling i 2020. Medarbejderne udtrykte højere arbejdsglæde og loyalitet end i lignende organisationer. Det er ambitionen, at medarbejdertilfredsheden fortsat vil ligge på et højt niveau ved næste måling.

De væsentligste CSR-risici i forhold til sociale forhold og medarbejderforhold er, om TrygFondens leverandører eller de virksomheder, som TryghedsGruppen investerer i, fx anvender børnearbejde eller diskriminerer. Disse risici søges imødegået via audits og screening som fremhævet i afsnittet om leverandører samt afsnittet om etiske retningslinjer for investeringerne.

### Anti-korruption og bestikkelse

Givet at TryghedsGruppen foretager store investeringer, har mange leverandører og donorer store beløb til almenyttige projekter, er den største CSR-risiko relateret til korruption og bestikkelse. Det kan ske ved, at potentielle samarbejdspartnere vil søge at give TryghedsGruppens medarbejdere individuelle fordele med henblik på at opnå kontrakter, investeringer eller donationer.

TryghedsGruppen har derfor fastsat retningslinjer for håndtering af interessekonflikter herunder gaver til medarbejdere. Retningslinjerne beskriver, hvordan eventuelle interessekonflikter skal håndteres, samt hvornår og i hvilket omfang medarbejderne må modtage gaver eller andre vederlagsfrie goder fra leverandører eller andre samarbejdspartnere.

Derudover søges denne risiko reduceret ved, at enkeltmedarbejdere ikke alene kan træffe større beslutninger vedr. fx investeringer eller donationer.

TryghedsGruppen har etableret en Whistleblowerordning, der også kan benyttes af TryghedsGruppens samarbejdspartnere, hvis de oplever uregelmæssigheder med TryghedsGruppens investeringer, indkøb eller donationer i regi af TrygFonden. Der er ikke konstateret brud på retningslinjerne.

### **Afrapportering om måltal og politikker for den kønsmæssige sammensætning af ledelsen**

Bestyrelsen har fastsat måltal for kønsmæssig sammensætning i bestyrelsen om, at der skal være en ligelig fordeling af kvinder og mænd i bestyrelsen i 2021. Der er ikke fastsat en politik for at øge andelen af det underrepræsenterede køn i de øvrige ledelseslag, da kønsfordelingen i de definerede ledelseslag er lige.

Pr. 31. december 2020 var kønsfordelingen blandt bestyrelsens otte medlemmer 25 procent kvinder og 75 procent mænd. TryghedsGruppens bestyrelse vælges af og blandt de 69 medlemsvalgte repræsentanter i TryghedsGruppens repræsentantskab, hvor kønsfordelingen på samme tidspunkt var 38 procent kvinder og 62 procent mænd.

Baggrunden for, at måltallet endnu ikke er nået er, at bestyrelsens medlemmer vælges af repræsentantskabet - ofte ved kampvalg. Ligesom der udover køns- også er en række andre hensyn, herunder ikke mindst at sikre en bestyrelse med de nødvendige kompetencer til at lede et selskab som TryghedsGruppen.