

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



# Corporate Social Responsibility (CSR) i TryghedGruppen 2019

Nærværende redegørelse for TryghedsGruppens CSR er en del af TryghedsGruppens årsrapport for regnskabsåret 2019 og den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar i henhold til Årsregnskabslovens § 99a og b. Redegørelsen omfatter alene TryghedsGruppen smba og ikke koncernen, da datterselskabet Tryg A/S har en selvstændig CSR-politik.

TryghedsGruppens repræsentantskab har formuleret fem overordnede ambitioner for TryghedsGruppen:

1. Vi yder et mærkbart bidrag til, at Danmark bliver mere trygt
2. Vores medlemmer føler sig som en del af et værdiskabende fællesskab
3. Vi er den bedst tænkelige hovedejers af Tryg
4. Vi maksimerer afkastet og sørger for den langsigtede holdbarhed af formuen

5. Vi har et klart og fælles forankret værdi- og ledelsesgrundlag

TryghedsGruppen arbejder således både direkte og indirekte med samfundsnyttig virksomhed. Målsætningen er generelt at skabe værdi og tryghed for mennesker gennem vores forskellige aktiviteter, og dette sker i særlig grad gennem TrygFondens aktiviteter.

Med en betydelig formue og TrygFondens almennyttige uddelinger på 583 mio. kroner i 2019 er TryghedsGruppen en væsentlig dansk samfundsaktør, der bidrager til danskernes tryghed og støtter op om at skabe et mere velfun-

rende samfund. Igennem de seneste seks år har TrygFonden uddelt over tre mia. kroner.

TryghedsGruppen er samtidig en del af en historie, der går mere end 290 år tilbage. Ønsket er, at også mange fremtidige generationer af danskere bliver en del af TryghedsGruppen og dermed er med til at udvikle og skabe et mere trygt samfund. Det forudsætter langsigtede investeringer og formuepleje med den rette investeringspolitik og risikoprofil samt ansvarlige drifts- og ledelsesprocedurer. TryghedsGruppen er meget opmærksom på at varetage disse opgaver på bedste vis.

## De almennyttige aktiviteter gennem TrygFonden

TrygFonden har tre kerneområder: sikkerhed, sundhed og trivsel.

Inden for disse arbejdes der med 12 fokusområder. TrygFondens donationer kan opdeles i landsdækkende og regionale donationer.

TrygFonden har ambitiøse målsætninger for indsatsen på de 12 fokusområder og følger løbende op på disse.

Se de konkrete målsætninger på [www.trygfonden.dk](http://www.trygfonden.dk)

TrygFonden har fokus på evaluering med det formål at kunne dokumentere, dels at projekternes formål er opfyldt, dels hvilken effekt indsatserne har haft. TrygFondens evalueringsmetoder og en række konkrete evalueringer af projekterne er tilgængelige på [www.trygfonden.dk/viden-og-materialer/evalueringer/](http://www.trygfonden.dk/viden-og-materialer/evalueringer/)

TrygFonden har klare procedurer for støttetildeling, herunder regler vedr. interessekonflikter og inhabilitet, og fx kan medlemmer af TryghedsGruppens repræsentantskab ikke modtage donationer fra TrygFonden.

Desuden har TrygFonden en hjemmeside med en velfungerende søgefunktion, der gør det nemt og transparent at finde de mange forskellige projekter, som TrygFonden støtter.

### Etiske retningslinjer for investeringer

TryghedsGruppens investeringsstrategi er langsigtet og har et mål om at skabe et højt afkast inden for rammerne af den vedtagne investeringspolitik og

risikoprofil. Det skal blandt andet bidrage til, at det høje niveau for de alment nyttige uddelinger og medlemsbonus kan opretholdes.

Som led i vores investeringspolitik har vi fastlagt etiske retningslinjer for vores investeringer. Menneskerettighederne er en integreret del af disse, jf. punkt 1 og 2 i nedenstående liste.

De etiske retningslinjer indebærer, at TryghedsGruppen ikke investerer i:

1. Produktion eller virksomheder, hvis aktiviteter foregår i lande, der er i modstrid med en dansk eller FN besluttet boykot.
2. Virksomheder, hvis aktiviteter strider mod dansk lov (fx hvidvaskning af penge) eller FN-konventioner (fx børnearbejde, race- eller anden diskrimination).
3. Produktion eller virksomhed, der understøtter bestemte politiske eller religiøse bevægelser (fx virksomheder ejet af "befrielsesbevægelser").

4. Produktion eller virksomhed, hvor hovedaktiviteten er fremstilling af tobak, spiritus og andre sundhedsskadelige produkter.

5. Virksomheder, der fremstiller våben.

6. Virksomheder, hvis primære aktivitet er udvinding af fossile brændstoffer.

7. Investeringer, der baseres på og/eller struktureres gennem en aggressiv skatteplanlægning.

8. Virksomheder, der på anden vis kan være skadelig for TryghedsGruppens omdømme (fx porno, spil og bookmaking).

TryghedsGruppens kapitalforvaltning er primært baseret på eksterne mandater, hvor det er aftalt med forvalterne, at porteføljerne skal sammensættes under hensyn til blandt andet ovennævnte retningslinjer.

De væsentlige CSR-risici i forbindelse med investeringerne er, at forvalterne ikke overholder de etiske retningslinjer i forbindelse med investeringerne.

For at reducere denne risiko er der til hvert mandat knyttet en aftale om, at en uafhængig konsulent foretager en etisk screening. Derudover er flertallet af forvalterne medlemmer af organisationen Principles for Responsible Investments (PRI).

TryghedsGruppens investeringer i børsnoterede værdipapirer screenes to gange årligt af det uafhængige firma Sustainalytics. Udover at gennemgå investeringerne indgår Sustainalytics også i en konstruktiv dialog med virksomhederne i spørgsmål, hvor de etiske retningslinjer kan være udfordret. Det er hensigten at påpege udfordringerne og påvirke virksomhederne til at ændre deres politik og aktiviteter, så de lever op til TryghedsGruppens etiske retningslinjer. I det omfang en sådan dialog ikke vurderes at føre til det ønskede resultat, frasælges værdipapirerne i den pågældende virksomhed.

I 2019 har dialogen med vores forvaltere været fokuseret på fossile brændstoffer. Spørgsmålet har været, hvilke virksomheder, der er involveret i udvinding og produktion af gas og olie. Udfordrin-

gen har været, at produktionsteknologi har flere anvendelser. Det har bl.a. vist sig ved investeringer i virksomheder indenfor miljø- og vandteknologi, hvor produktionsteknologi og udstyr, der anvendes til udvinding og distribution af drikkevand, også anvendes af olie- og gasindustrien.

Det kan ofte være forbundet med et væsentligt element af skøn at vurdere, hvorvidt en given investering strider mod TryghedsGruppens etiske retningslinjer. Fravalg af bestemte investeringer sker derfor altid med udgangspunkt i en konkret vurdering.

## Øvrige områder af betydning for CSR

### Miljø og klima

TryghedsGruppens aktiviteter belaster ikke i større omfang klimaet eller indebærer en risiko for miljøet. TryghedsGruppen har derfor ikke en særskilt politik for klima og miljø på nuværende tidspunkt, men vil i 2020 udarbejde denne. Klima og miljø er dog et element i de etiske retningslinier for investeringer.

De væsentlige risici i forhold til miljø- og klimabelastning ligger hos leverandører af materialer til de almenyttige aktiviteter.

TryghedsGruppen forholder sig derfor løbende til en miljømæssigt bæredygtig udvikling blandt andet ved at stille krav til leverandører af produkter til TrygFondens aktiviteter samt ved at have fokus på TryghedsGruppens øvrige drift og kontorhold mv, hvor fx vores tryksager i videst muligt omfang trykkes på miljøcertificeret papir.

TryghedsGruppen har valgt at give mulighed for, at medlemmerne kan modtage kommunikation fra selskabet, fx i forbindelse med valg, via e-Boks. Derudover anvender TryghedsGruppen i stigende grad emails, når der skal kommunikeres om bonus og andre medlemsaktiviteter. Det vil medvirke til at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen ved udsendelsen af breve til medlemmerne.

Ved udgangen af 2019 havde ca. 65 procent af de medlemmer, der kan stemme til valget, og som vi kan tilbyde at modtage post via e-Boks, tilmeldt

sig. Målsætningen er, at andelen af breve, der udsendes til medlemmerne via e-Boks, udgør 60 procent i 2020.

Der arbejdes også løbende på at reducere antallet af miljøbelastende rejser. I den forbindelse har TryghedsGruppen blandt andet installeret udstyr til videokonferencer, hvilket har medført, at flere møder kan afvikles uden rejseaktivitet. Desuden afholdes der i vidt omfang telefonmøder.

Der arbejdes imidlertid ikke med konkrete mål for antallet af møder, videokonferencer mv. Det skyldes, at mødeaktivitet og andelen af møder, der er egnet til at afholdes som video- eller telefonmøder, varierer over tid.

## Kunde- og leverandørpolitik

### Kunder

TryghedsGruppen er en medlemsbaseret virksomhed, og TryghedsGruppens medlemmer er de danske forsikringstagere i Tryg Forsikring A/S. TryghedsGruppen har således ikke direkte kunderelationer og har derfor heller ingen

kundepolitik. For en beskrivelse af hvordan TryghedsGruppen varetager medlemsrelationen, henvises til afsnittet om ledelsesstruktur og medlemsdemokrati i årsrapporten samt medlemsstrategien, som kan findes på [www.tryghedsgruppen.dk](http://www.tryghedsgruppen.dk).

### Leverandører

Når TrygFonden, som led i de almenyttige aktiviteter, indkøber fx reflektarbrikker, veste, bamsere og andet udstyr, stilles der krav til leverandørerne om bæredygtig adfærd. TrygFonden forventer, at international lovgivning overholdes, og at der ikke bliver brugt børnearbejde.

Den væsentligste CSR-risiko i forhold til leverandørerne er, at de ikke lever op til de krav, som TrygFonden stiller.

TrygFonden kræver derfor blandt andet af leverandørerne, at der fremsendes kopier af kontrolcertifikater som dokumentation for, at der på den valgte fabrik arbejdes under rimelige og acceptable forhold.

For at kontrollere produktionen af eget brand foretages derudover audits via

en ekstern konsulent. Der er gennemført to audits i 2019 på produktionen af røgalarmer og krammebamser, og der er ikke observeret brud på retningslinjerne i året.

#### HR og medarbejdere

TryghedsGruppen havde ved udgangen af 2019 i alt 45 medarbejdere.

Det bemærkes, at TryghedsGruppen beregnet efter retningslinjerne i selskabslovens § 143 havde 44 ansatte i regnskabsåret 2019, idet dette tal omfatter de projektansatte livreddere, som var ansat i sommerperioden under projektet TrygFonden Kystlivredning, som er et samarbejdsprojekt mellem TryghedsGruppen og Dansk Svømmeunion.

Det er TryghedsGruppens målsætning, at arbejdsglæde og loyalitet blandt medarbejderne skal ligge over gennemsnittet for sammenlignelige organisationer. Dette arbejdes der på ved bl.a. at have løbende fokus på arbejdsvilkår samt ved at have en inddragende ledelsestil, hvor medarbejderne har indflydelse på ændringer, der påvirker deres hverdag. Ligesom der årligt afholdes med-

Det er  
TryghedsGruppens  
målsætning, at  
arbejdsglæde og  
loyalitet blandt  
medarbejderne  
skal ligge over  
gennemsnittet for  
sammenlignelige  
organisationer.

arbejderseminar, hvor relevante emner tages op.

Mindst hvert tredje år gennemfører TryghedsGruppen en tilfredshedsundersøgelse blandt medarbejderne. Der er ikke gennemført en medarbejdertilfredshedsmåling i 2019. Ved den seneste medarbejderundersøgelse fra 2017 udtrykte medarbejderne højere arbejdsglæde og loyalitet end i lignende organisationer. Det er forventningen, at medarbejdertilfredsheden fortsat vil ligge på et højt niveau ved næste måling.

De væsentligste CSR-risici i forhold til sociale forhold og medarbejderforhold er, om TrygFondens leverandører eller de virksomheder, som TryghedsGruppen investerer i, fx anvender børnearbejde eller diskriminerer. Disse risici søges imødegået via audits og screening som fremhævet i afsnittet om leverandører samt afsnittet om etiske retningslinjer for investeringerne.

#### Anti-korruption og bestikkelse

Givet at TryghedsGruppen foretager store investeringer, har mange leverandører og donerer store beløb til

almennyttige projekter, er den største CSR-risiko relateret til korruption og bestikkelse. Det kan ske ved, at potentielle samarbejdspartnere vil søge at give TryghedsGruppens medarbejdere individuelle fordele med henblik på at opnå kontrakter, investeringer eller donationer.

TryghedsGruppen har derfor fastsat retningslinjer for håndtering af interessekonflikter herunder gaver til medarbejdere. Retningslinjerne beskriver, hvordan eventuelle interessekonflikter skal håndteres, samt hvornår og i hvilket omfang medarbejderne må modtage gaver eller andre vederlagsfrie goder fra leverandører eller andre samarbejdspartnere.

Derudover søges denne risiko reduceret ved, at enkeltmedarbejdere ikke alene kan træffe større beslutninger vedr. fx investeringer eller donationer.

Der er ikke konstateret brud på retningslinjerne.

## Afrapportering om måltal og politikker for den kønsmæssige sammensætning af ledelsen

Bestyrelsen har fastsat måltal for kønsmæssig sammensætning i bestyrelsen om, at der skal være en ligelig fordeling af kvinder og mænd i bestyrelsen i 2021. Der er ikke fastsat en politik for at øge andelen af det underrepræsenterede køn i de øvrige ledelseslag, da kønsfordelingen i de definerede ledelseslag er lige.

Bestyrelsen har fastsat et mål om, at der skal være en ligelig fordeling af kvinder og mænd i bestyrelsen i 2021.

Pr. 31. december 2019 var kønsfordelingen blandt bestyrelsens otte medlemmer 25 procent kvinder og 75 procent mænd. TryghedsGruppens bestyrelse vælges af og blandt de 70 medlemsvalgte repræsentanter i TryghedsGruppens repræsentantskab, hvor kønsfordelingen på samme tidspunkt var 36 procent kvinder og 64 procent mænd.

Baggrunden for, at måltallet endnu ikke er nået, er at bestyrelsens medlemmer vælges af repræsentantskabet - ofte ved kampvalg.